

劇団SUTTHINEE第七回公演「あの頂上を目指して」払い戻しについて

この度の新型コロナウイルス感染拡大の影響などにより、公演中止に伴うチケット払い戻しについて以下の通りとなりますので、ご確認いただけますようお願い申し上げます。

1 対象公演

劇団SUTTHINEE第七回公演「あの頂上を目指して」
2020年4月8日(水)～2020年4月12日(日)全9ステージ

2 対象チケット

カンフェティにて前売りチケットご購入いただいたお客様

払い戻しをご希望のお客様は、以下の「払い戻し手順」に沿ってお手続きをお願いいたします

3 払い戻し手順

- (1) まずはメールにてご連絡をお願いいたします。(アドレス:anochoujou.ticket@gmail.com)
その際の件名を「払い戻し希望」とし、以下の記載をお願いいたします。
 - ・チケットご購入者のお名前
 - ・連絡先お電話番号
 - ・お持ちのチケットの公演日時・座席番号
 - ・ご返金先の振込口座詳細(銀行名・口座種別・口座番号・口座名義)
- (2) ご連絡をいただきましたら、メールの返信にて**チケットの返送先住所をお送りいたします。そちらにお持ちのチケットをご郵送ください。**
- (3) チケットがこちらに到着後、確認ができましたら準備出来次第、順次返金を行います。最終返金日は6月30日(火)までとし、返金完了した際はいただいたメールアドレスにご連絡いたします。

4 払い戻し申請期間

2020年5月29日(金)24時まで

5 返送・払い戻しに関する注意・お願い

- ・半券の無いもの・半券が切り離されたチケットは払い戻し対象外となります。
- ・チケットの郵送料は、大変恐縮ですがご負担いただきますようお願いいたします。
- ・払い戻し金は前売りチケット金額(6000円×枚数)から送金手数料を差し引いた金額で払い戻しいたします。
なお、発券手数料及びシステム使用料に関しましては返金できませんので、予めご了承くださいませ。
- ・払い戻し申請期間を過ぎますと、払い戻しはいたしかねますので、申請期間内にご連絡をお願いいたします。

6 その他

その他、お問い合わせ等はmail:anochoujou.ticket@gmail.comまでお願いいたします。

以上、何卒宜しく願いいたします。